

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "HOSPITALITY PROTECTION MEDIUM - RI" Mod. TAD363/2



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni anche in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 che in Viaggio, colpiscono direttamente te, un tuo familiare in viaggio con te, purché assicurato, un compagno di viaggio, purché assicurato. Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati fino ad Euro 200,00 per persona assicurata, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro dell'Assicurato Convalescente, Prolungamento del soggiorno, fino ad un massimo di Euro 40,00 al giorno per al massimo 3 giorni, Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero per un massimo di 8 ore lavorativa, Anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 5.000,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale: questa prestazione prevede un massimale di Euro 1500,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, Segnalazione legale all'estero, Invio messaggi urgenti.

ASSISTENZA AL VEICOLO Soccorso Stradale e Depannage.

ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA Consulenza Medica, Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia.

✓ Garanzia Spese Mediche

Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, che sostieni nel luogo del sinistro, durante il periodo del tuo Viaggio, nei seguenti casi:

- se sei colpito da una malattia improvvisa o da infortunio;
- se risultati positivi al Covid-19, accertato da esami clinici.

I massimali per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa sono i seguenti:

- Euro 1.500,00 se sei residente in Italia per soggiorni in Italia;
- Euro 5.000,00 se sei residente in Italia per soggiorni all'Estero;
- Euro 5.000,00 se sei residente all'Estero per soggiorni in Italia.

Europ Assistance paga al posto tuo o ti rimborsa le Spese

mediche/farmaceutiche/ospedaliere:

- se sei stato ricoverato fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura oppure fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa rientrare alla tua residenza;
 - se non sei stato ricoverato, solo quelle che hai fatto nel periodo di durata della copertura assicurativa e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.
- Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:
- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato.
 - le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 250,00 per Assicurato;
 - solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 250,00 per Assicurato;
 - le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano ed Euro 2.500,00 per sinistri avvenuti all'Estero;
 - solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.

Attenzione! Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta il Dip Aggiuntivo.

✓ Garanzia Indennitaria da ricovero

Se entro 10 giorni dal rientro dal Viaggio, hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Sinistro.

La Garanzia è valida per un solo evento durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

✓ Garanzia Bagaglio

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati al tuo bagaglio da:

- furto
 - smarrimento da parte del vettore aereo
- Europ Assistance ti indennizza fino al massimale di Euro 750,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza, con il limite di Euro 100,00 per singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.

Europ Assistance ti indennizza, per sinistro e per periodo di durata della polizza:

- fino al 50% del massimale sopra indicato, per:
 - apparecchiature fotofoniche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzature subacquee, occhiali da vista o da sole.
- I corredi fotofonici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- fino al 30% del massimale sopra indicato per:
 - cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
 - gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi purché indossati.

In aggiunta al massimale, in caso di furto, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta il Dip Aggiuntivo.

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 250,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.



Che cosa non è assicurato?

* Per tutte le Garanzie sono esclusi:

i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie. Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui si trova la Struttura ricettiva in cui soggiorni. i viaggi intrapresi per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

* Per le Garanzie Assistenza sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidoslitte, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Per eventuali altre esclusioni delle singole Prestazioni consulta il Dip Aggiuntivo.

* Per la Garanzia Spese Mediche, inoltre, sono escluse malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendio ed assimilabili, Kitesurfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); espianto e/o trapianto di organi; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; colpa grave; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio.

Europ Assistance non ti paga tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso, le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa, le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa, le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

* Per la Garanzia Bagaglio inoltre non è assicurato: il caso di furto con scasso, scippo, rapina, incendio, danneggiamento, avaria del bagaglio; il bagaglio consegnato e custodito dalla Struttura ricettiva; il furto in camera/unità abitativa quando sono state consegnate le chiavi alla Struttura ricettiva; il danno provocato da attrezzature sportive durante il loro utilizzo. Inoltre, non sono assicurati: i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablet, denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'Identità, Passaporto e Patente di guida, casco, attrezzature professionali, gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibile), i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. Sono escluse dalla Garanzia Ritardata Consegna del Bagaglio il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio e tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

* Per la Garanzia Spese di Annullamento Viaggio inoltre non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze; stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio; infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio; fallimento della Struttura ricettiva; annullamento da parte della Struttura ricettiva; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio della comunicazione da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

* Per la Garanzia Rimborso quota viaggio sono esclusi i sinistri dovuti a fallimento della Struttura ricettiva; annullamento da parte della Struttura ricettiva.

- ✓ **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio**
Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare il Viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio che colpiscono:
 - direttamente te e/o i tuoi familiari.
 Inoltre, puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare il Viaggio, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:
 - direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
 - direttamente il tuo compagno di viaggio.
 Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:
 - a te
 e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
 - ai tuoi familiari;
 - ad uno dei tuoi compagni di viaggio.
 Se ci sono più assicurati iscritti alla medesima pratica viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio". Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata per l'annullamento o la modifica del Viaggio fino al massimale di Euro 5.000,00 per l'intero soggiorno prenotato. Non verrà rimborsato il pro-quota.
Europ Assistance non rimborsa i costi di gestione pratica (es: quota d'iscrizione e tessere club)
Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta il Dip Aggiuntivo.

- ✓ **Garanzia Rimborso Quota Viaggio**
Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio durante il Viaggio siete costretti ad interrompere il soggiorno in caso di:
 - ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
 - forzata quarantena da Covid-19;
 - ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;
 Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione.
- ✓ **Garanzia Prolungamento soggiorno**
Se tu e/o una delle persone che occupano la tua stessa camera/unità abitativa risultate positivi al tampone per COVID-19 durante il periodo di permanenza nella Struttura ricettiva, Europ Assistance ti rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e con il limite di Euro 250,00 al giorno per camera/unità abitativa nel periodo di durata della Garanzia.
In caso di nucleo familiare con figli minori, si intende coperto l'intero nucleo familiare purché assicurato.
- ✓ **Garanzia Rimborso per ritardato arrivo**
Europ Assistance rimborsa te e, purché assicurati e in Viaggio con te, i componenti del nucleo familiare o uno dei compagni di viaggio, il costo della prima notte persa presso la Struttura ricettiva prenotata, fino ad un massimo di Euro 100,00 per persona e per camera/unità abitativa con il limite di Euro 250,00 a notte per una delle seguenti cause:
 - guasto/incidente al Veicolo che stai utilizzando per recarti presso la Struttura ricettiva;
 - eventi naturali che ti impediscono di prendere il primo mezzo di trasporto previsto per raggiungere la Struttura ricettiva (es: traghetto, aereo, treno).



Dove vale la copertura?

- ✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO, fatto salvo quanto eventualmente riportato al paragrafo "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA" vengono fornite in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- ✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA vengono fornite in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Devi sottoscrivere la polizza entro le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio e per l'intero valore del viaggio prenotato.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è pagato al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione. Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie, salvo quanto sotto specificato, decorrono dalla data di inizio del viaggio e avranno vigore sino alla fine dello stesso. Per inizio del Viaggio si intende il momento del check-in nella Struttura ricettiva e per fine il momento del check-out dalla Struttura ricettiva. La durata massima della copertura nel periodo di validità delle garanzie è di 30 giorni consecutivi.

La Garanzia Spese di Annullamento viaggio decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno. Le Prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore. La Garanzia Indennitaria da ricovero decorre dalla data di fine del Viaggio e termina entro 10 giorni.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Vendita a distanza.

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

Recesso in caso di sinistro.

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

- ✗ Per la Garanzia Prolungamento soggiorno sono esclusi i sinistri dovuti a: il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali.
- ✗ Per la Garanzia Ritardato Arrivo sono esclusi fallimento o sciopero del Vettore.



Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie) Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri,

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha consigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Limiti di sottoscrizione

Devi sottoscrivere la polizza entro le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio e per l'intero valore dello stesso.

! Garanzia Assistenza

- Limiti di intervento: Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

- Limiti di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- Limitazione di responsabilità

Europ ASSISTANCE non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! Garanzia Spese di Annullamento Viaggio

- Forma dell'assicurazione

La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "HOSPITALITY PROTECTION MEDIUM RI - Mod. TAD363/2"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.01.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)

*** RIENTRO SANITARIO**

Sono inoltre escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),

	Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo. ✖ SOCCORSO STRADALE Sono inoltre escluse: - le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; - le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; - le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada). Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento. ✖ DEPANNAGE Sono inoltre escluse: - Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; - le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; - le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
--	---



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	! FRANCHIGIA Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 50,00.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	! SCOPERTO Europ Assistance applica lo scoperto del 50% se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio.
Garanzia Spese di Annullamento Viaggio (obbligatoria)	! SCOPERTO - del 15%, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. - del 25% in presenza di Soggiorni il cui regolamento prevede una penale pari al 100% già a partire dal 30° giorno antecedente la data di partenza.
costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country-it).
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.